

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : JANUARI 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Kekosongan Jawatan: Tiada Pelantikan : Tiada Peraturan : -
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga : Tiada Bilangan Perakuan Ke PBM: Tiada Peraturan : -
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat: 1 Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan: 11 Peraturan : 100%
4.	Memastikan 50% pencapaian pegawai dan staf memenuhi bilangan hari berkursus 7 hari setahun.	Bilangan Kakitangan Yang Telah Capai : 0 Jumlah Kakitangan Terkini : 1069 Peraturan : 0.0%
5.	Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasar tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 2 Jumlah (L/O) Diproses : 1 Peraturan : 50%