

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : NOVEMBER 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Kekosongan Jawatan: 15 Pelantikan : 15 Peratusan : 100%
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga : Tiada Bilangan Perakuan Ke PBM: Tiada Peratusan : -
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat: 1 Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan: 1 Peratusan : 100%
4.	Memastikan semua pegawai dan kakitangan mengikuti latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun.	Bilangan Kakitangan Yang Telah Capai : 1080 Jumlah Kakitangan Terkini : 501 Peratusan : 46.39%
5.	Memproses permohonan pembelian dan pesanan tempatan (L/O) dalam tempoh 7 hari daripada tarikh diterima.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 32 Jumlah (L/O) Diproses : 26 Peratusan : 81.25%