

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Kekosongan Jawatan:2 Orang Pelantikan :2 Orang Peratusan :100%
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga:25 Bilangan Perakuan Ke PBM:25 Peratusan :100%
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat:0% Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan:0% Peratusan :TIADA
4.	Memastikan kakitangan menghadiri kursus tiga (3) hari setahun.	Bilangan Staf Yang Telah Capai :462 Jumlah Staf Terkini :1044 Peratusan :44.25%
5.	Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasarkan tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima :21 Jumlah (L/O) Diproses :20 Peratusan :95.24%