

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Kekosongan Jawatan : 0 Pelantikan : 0 Peratusan : 0%
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga: - Bilangan Perakuan Ke PBM : - Peratusan : TIADA
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat : 0 Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan : 0 Peratusan : 0%
4.	Memastikan kakitangan menghadiri kursus tiga (3) hari setahun.	Bilangan Staf Yang Telah Capai : 312 Jumlah Staf Terkini : 1051 Peratusan : 29.69%
5.	Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasarkan tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 16 Jumlah (L/O) Diproses : 16 Peratusan : 100%