

### PERATUSAN PENCAPAIAN KESELURUSAN PIAGAM PELANGGAN MPS

| BIL. | TEMPOH                       | BILANGAN PIAGAM PELANGGAN | PERATUS PENCAPAIAN |
|------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
| 1.   | Januari hingga Jun 2025      | 74                        | 97.74%             |
| 2.   | Januari hingga Disember 2024 | 74                        | 98.78%             |