

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN: JABATAN KEJURUTERAAN

BULAN MEI 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengeluarkan surat ulasan bagi permohonan yang lengkap ke atas permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan Perparitan, dan Lampu Jalan mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan.	
	i. Permohonan Kerja Tanah	Bilangan Diterima : 5 Bilangan diproses dalam tempoh ditetapkan:5 Peratusan : 100%
	ii. Permohonan Jalan Perparitan	Bilangan Diterima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%
	iii. Permohonan Lampu Jalan	Bilangan Diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
2.	Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	Bilangan Diterima : 388 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 388 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan surat ulasan atau sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 14 hari termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum.	Bilangan Diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
4.	Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran inden dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan Diterima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratusan : 100%