

## PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

### JABATAN: JABATAN KEJURUTERAAN

BULAN SEPTEMBER 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengeluarkan ulasan permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan, Lampu Jalan dan Lampu Isyarat mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan	
	i. Permohonan Kerja Tanah	Bilangan Diterima : <b>1</b> Bilangan diproses dalam tempoh ditetapkan: <b>1</b> Peratusan : <b>100%</b>
	ii. Permohonan Jalan Perparitan	Bilangan Diterima : <b>4</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>4</b> Peratusan : <b>100%</b>
	iii. Permohonan Lampu Jalan	Bilangan Diterima : <b>0</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>0</b> Peratusan : <b>0%</b>
2.	Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	Bilangan Diterima : <b>301</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>301</b> Peratusan : <b>100%</b>
3.	Memberi maklumbalas dan sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 14 hari termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum.	Bilangan Diterima : <b>6</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>6</b> Peratusan : <b>100%</b>
4.	Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran inden dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan Diterima : <b>16</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>16</b> Peratusan : <b>100%</b>
5.	Pengesahan siap kerja melalui Borang Pre-CPC dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan Diterima : <b>16</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>16</b> Peratusan : <b>100%</b>