

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : JABATAN KEJURUTERAAN**  
**BULAN DISEMBER 2019**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/ PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	<p>Memproses dan mengeluarkan ulasan permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan, Lampu Jalan dan Lampu Isyarat mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan</p> <p>i. Permohonan Kerja Tanah</p> <p>ii. Permohonan Jalan Perparitan</p> <p>iii. Permohonan Lampu Jalan</p>	<p>Bilangan Diterima : <b>3</b>            Bilangan diproses dalam tempoh ditetapkan : <b>3</b>            Peratusan : <b>100%</b></p> <p>Bilangan Diterima : <b>5</b>            Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>5</b>            Peratusan : <b>100%</b></p> <p>Bilangan Diterima : -            Bilangan dalam tempoh ditetapkan : -            Peratusan : -</p>
2	<p>Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh lima (5) hari bekerja.</p>	<p>Bilangan Diterima : <b>354</b>            Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>332</b>            Peratusan : <b>93.78%</b></p>
3	<p>Memberi maklumbalas dan sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 14 hari termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum.</p>	<p>Bilangan Diterima : <b>5</b>            Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>5</b>            Peratusan : <b>100%</b></p>
4	<p>Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran inden dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.</p>	<p>Bilangan Diterima : <b>72</b>            Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>72</b>            Pratusan : <b>100%</b></p>
5	<p>Pengesahan siap kerja melalui Borang Pre-CPC dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.</p>	<p>Bilangan Diterima : <b>72</b>            Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>72</b>            Peratusan : <b>100%</b></p>