



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2019

JABATAN : KEJURUTERAAN

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		
		BIL YANG DITERIMA / DIPROSES	BIL YANG DITERIMA/DIPROSES DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
01	Memproses dan mengeluarkan ulasan permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan, Lampu Jalan dan Lampu Isyarat mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan i. Permohonan Kerja Tanah ii. Permohonan Jalan Perparitan iii. Permohonan Lampu Jalan	3 4 1	3 4 1	100.00% 100.00% 100.00%
02	Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	333	300	90.01%
03	Memberi maklumbalas dan sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 14 hari termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum.	3	3	100.00%
04	Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran indang dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	26	26	100.00%
05	Pengesahan siap kerja melalui Borang Pre-CPC dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	26	26	100.00%