

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN: JABATAN KEJURUTERAAN

BULAN JUN 2022

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/ PERATURAN PENCAPAIAN |
|-----|---|---|
| 1. | <p><u><i>Pindaan baru berkuat kuasa Mei 2022 – sila rujuk memo dalaman berujukan (21)d/m.MPS 3/2-1799 Jld.7 bertarikh 31 Mei 2022.</i></u></p> <p>Mengeluarkan surat ulasan bagi permohonan yang lengkap ke atas permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan Perparitan, dan Lampu Jalan mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari berkerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan.</p> <p>i. Permohonan Kerja Tanah</p> | <p>Bilangan Diterima : 3 Bilangan diproses dalam tempoh ditetapkan: 3 Peratusan : 100%</p> |
| | <p>ii. Permohonan Jalan Perparitan</p> | <p>Bilangan Diterima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 100%</p> |
| | <p>iii. Permohonan Lampu Jalan</p> | <p>Bilangan Diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%</p> |
| 2. | <p>Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh lima (5) hari bekerja.</p> | <p>Bilangan Diterima : 370 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 370 Peratusan : 100%</p> |
| 3. | <p><u><i>Pindaan baru berkuat kuasa Mei 2022 – sila rujuk memo dalaman berujukan (21)d/m.MPS 3/2-1799 Jld.7 bertarikh 31 Mei 2022.</i></u></p> <p>Mengeluarkan surat ulasan atau sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 14 hari termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum.</p> | <p>Bilangan Diterima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100%</p> |
| 4. | <p>Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran inden dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.</p> | <p>Bilangan Diterima : 42 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 42 Peratusan : 100%</p> |