

## +PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

### JABATAN: JABATAN KEJURUTERAAN

BULAN JUN 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengeluarkan surat ulasan bagi permohonan yang lengkap ke atas permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan Perparitan, dan Lampu Jalan mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan.	
	i. Permohonan Kerja Tanah	Bilangan Diterima : 7 Bilangan diproses dalam tempoh ditetapkan: 7 Peratusan : <b>100%</b>
	ii. Permohonan Jalan Perparitan	Bilangan Diterima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : <b>100%</b>
	iii. Permohonan Lampu Jalan	Bilangan Diterima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratusan : <b>100%</b>
2.	Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.  <i>Pindaan Pada Mac 2024</i>	Bilangan Diterima : 273 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 273 Peratusan : <b>100%</b>
3.	Mengeluarkan surat ulasan atau sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 14 hari.  <i>Pindaan Pada Mac 2024</i>	Bilangan Diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : <b>100%</b>
4.	Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran inden dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan Diterima : 34 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 34 Peratusan : <b>100%</b>