

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN :OKTOBER 2021**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 1 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 1 PENCAPAIAN : 100%
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA :14 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 14 PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 100%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 291 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 122 PENCAPAIAN : 42%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS :25 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 25 PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : PENCAPAIAN : - KUTIPAN SISA DOMESTIK – 99(Gred A) - KUTIPAN SISA PUKAL - 97.4 (GredA) - PEMBERSIHAN AWAM - 79.46%
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN :12 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 1 PENCAPAIAN : 8.33

Disediakan : Di semak :
KetuaBahagianPentadbiran

Di sahkan :
JPSPK Pengarah JPSPK