

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN :SEPTEMBER2021**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 1 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 1 PENCAPAIAN : 100%
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA :16 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 15 PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 94%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 334 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 151 PENCAPAIAN : 45%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS :44 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 44 PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 3 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN :3 PENCAPAIAN : - KUTIPAN SISA DOMESTIK – 99(Gred A) - KUTIPAN SISA PUKAL - 97(GredA) - PEMBERSIHAN AWAM - 84.14%
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN :18 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 0 PENCAPAIAN : 0

Disediakan : Di semak :
KetuaBahagianPentadbiran JPSPK

Di sahkan :

PengarahJPSPK