

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN : OGOS 2021**

| BIL. | PIAGAM PELANGGAN  | BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN  |
|------|---|--|
| 1.   | MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.                           | PERMOHONAN DITERIMA : 0<br>PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 0<br>PENCAPAIAN : 0   |
| 2.   | MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN | BILANGAN KES DITERIMA : 13<br>BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 12<br>PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 92%  |
| 3.   | MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.   | ADUAN DITERIMA : 213<br>ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 165<br>PENCAPAIAN : 77%   |
| 4.   | MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.  | BILANGAN NOTIS : 95<br>BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 95<br>PENCAPAIAN : 100%   |
| 5.   | MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN   | BILANGAN LAPORAN : 3<br>BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 3<br>PENCAPAIAN :<br>- KUTIPAN SISA DOMESTIK – 99.4 % gred A<br>- KUTIPAN SISA PUKAL - 98.40 % gred A<br>- PEMBERSIHAN AWAM - 86.53 % Gred B |
| 6.   | PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.  | BILANGAN BAYARAN :20<br>BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 11<br><br>PENCAPAIAN : 55%   |

Disediakan :

Di semak :  
Ketua Bahagian Pentadbiran JPSPK

Di sahkan :  
Pengarah JPSPK