

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN : JULAI 2021**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 0 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 0 PENCAPAIAN : 0%
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 17 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 16 PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 94%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA :178 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 129 PENCAPAIAN : 72.5%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA	BILANGAN NOTIS :55 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 55 PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 3 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN :3 PENCAPAIAN : 100%  Kutipan Domestik : 99.3% gred A Kutipan Pukal : 98.2% gred A Kutipan Pembersihan Awam : 86.50 % Gred B
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN :23 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 23 PENCAPAIAN : 100%