

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : MEI 2021**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 2 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 2 PENCAPAIAN : 100%
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 8 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 6 PENCAPAIAN: 75%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 253 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 253 PENCAPAIAN : 100%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS : 34 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 34 PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 1 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 1 PENCAPAIAN : - KUTIPAN SISA DOMESTIK -98.4% - KUTIPAN SISA PUKAL -97.1% - PEMBERSIHAN AWAM - 87.21%
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN : 4 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 4 PENCAPAIAN : 100%

Disediakan :

Di semak :
Ketua Bahagian Pentadbiran JPSPK

Di sahkan :
Pengarah JPSPK