

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN :DISEMBER 2020**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 0 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 0 PENCAPAIAN : - (AKTIVITI SUNTIKAN DITANGGUHKAN SEMASA PKPB)
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 44 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 42 PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 95.4%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 363 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 359 PENCAPAIAN : 99%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS :58 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 58 PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 3 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN :3 PENCAPAIAN : 100% - KUTIPAN SISA DOMESTIK – 1 - KUTIPAN SISA PUKAL – 1 - PEMBERSIHAN AWAM - 1
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN :71 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 71 PENCAPAIAN : 100%

Disediakan :Di semak :
PembantuTadbir Unit PentadbiranKetuaBahagian, JPSPK

Di sahkan :
Pengarah,JPSPK