

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN :NOVEMBER 2021**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 12 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 12 PENCAPAIAN : 100%
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 13 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 9 PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 69%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 298 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 298 PENCAPAIAN : 100%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS : 9 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 9 PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : PENCAPAIAN : - KUTIPAN SISA DOMESTIK – 99.2%(Gred A) - KUTIPAN SISA PUKAL - 96.9 %(Gred A) - PEMBERSIHAN AWAM - 78.20% (Gred B)
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN : 20 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 10  PENCAPAIAN : 50%

Disediakan : Di semak :  
KetuaBahagianPentadbiran JPSPK

Di sahkan :

PengarahJPSPK