

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN : OKTOBER 2022**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 3 hari bekerja ke unit yang terlibat.	Aduan diterima : 308 Aduan diedarkan : 308 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan notis kacau ganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan diterima :13 Bilangan notis :13 Pencapaian :100%
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 90%.	Prestasi kutipan sampah : 96.83%%
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 90%.	Prestasi pembersihan awam :80.38%
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima :31 Tuntutan diperakukan :20 Pencapaian : 64.5%
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar zon selayang / gombak :96% Prestasi penyelenggaraan longkang besar zon kepong / rawang : 81%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan diterima : 32 Aduan disiasat : 32 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	1. Premis Makanan Zon Selayang :91 2. Premis Makanan Zon Gombak :81 3. Premis Makanan Zon Kepong :101 4. Premis Makanan Zon Rawang :75  <b>JUMLAH PREMIS MAKANAN : 348</b> Pencapaian : 116 %
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima : 19 Permohonan diproses : 19 Pencapaian : 100%

Disediakan :

t.t

**(AZURA BT ABU BAKAR)**

Pembantu Tadbir N22 (KUP),

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t

**(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)**

Timbalan Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t

**(NORHAYATI BINTI AHMAD) A.M.S.**

Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS