

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : SEPTEMBER2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuateradanaduan yang diterimamelaluiSistemSTARSDdalamtempoh 3 haribekerjake unit yang terlibat.	Aduanditerima :304 Aduandiedarkan:304 Pencapaian :100%
2.	Mengeluarkannotiskacauganggubagiaduanrumahterbiardalam tempoh 3 haribekerjadaripadatarikhaduanditerima.	Aduanditerima :07 Bilangannotis :07 Pencapaian :100%
3.	Memastikanprestasiperkhidmatankutipansampahmencapai 90%.	Prestasikutipansampah: 96.84%%
4.	Memastikanprestasiperkhidmatanpembersihanawammencapai 90%.	Prestasipembersihanawam:77.31%
5.	Menyemak danmemperakukantuntutanbayarankontrakkerjadalamtempoh 14 haribekerjadaripadatarikhtuntutanditerima di jabatan.	Tuntutanditerima:30 Tuntutandiperakukan :29 Pencapaian :96.7%
6.	Memastikanprestasikontraktorpenyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasipenyelenggaraan longkang besar zonselayang / gombak :100% Prestasipenyelenggaraan longkang besar zonkepong / rawang : 88%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuatsiasatan di tapakberkaitanaduanalamsekitardalamtempoh7haribekerja.	Aduanditerima:21 Aduandisiasat:21 Pencapaian :100%
8.	Memastikanpemantauankebersihanpremissanakan di buatsekurang-kurangnya 300 premissebulan.	1. PremisMakananZon Selayang :118 2. PremisMakananZon Gombak :66 3. PremisMakananZon Kepong :114 4. PremisMakananZon Rawang :104 JUMLAH PREMIS MAKANAN:404 Pencapaian :134.6%
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima :30 Permohonan diproses :30 Pencapaian :100%

Disediakan :

(AZURA BT ABU BAKAR)

Pembantu Tadbir N22 (KUP),
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)

Timbalan Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

(NORHAYATI BINTI AHMAD)

Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS