

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN  
KESIHATAN**

**BULAN : OGOS 2022**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat Edaran Aduan Yang Diterima Melalui Sistem STARS Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Ke Unit Yang Terlibat.	Aduan Diterima : 323 Aduan Diedarkan : 323 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan Notis Kacau Ganggu Bagi Aduan Rumah Terbiar Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Daripada Tarikh Aduan Diterima.	Aduan Diterima : 15 Bilangan Notis : 15 Pencapaian : 100%
3.	Memastikan Prestasi Perkhidmatan Kutipan Sampah Mencapai 90%.	Prestasi Kutipan Sampah : 96.01%
4.	Memastikan Prestasi Perkhidmatan Pembersihan Awam Mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : 77.76%
5.	Menyemak Dan Memperakukan Tuntutan Bayaran Kontrak Kerja Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja Daripada Tarikh Tuntutan Diterima Di Jabatan.	Tuntutan Diterima : 28 Tuntutan Diperakukan : 24 Pencapaian : 85.7%
6.	Memastikan Prestasi Kontraktor Penyelenggaraan Longkang Besar (Moonsun Drain) Mencapai 90%.	Prestasi Penyelenggaraan Longkang Besar Zon Selayang / Gombak : 100% Prestasi Penyelenggaraan Longkang Besar Zon Kepong / Rawang : 100%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 28 Aduan Disiasat : 28 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan Pemantauan Kebersihan Premis Makanan Di Buat Sekurang-kurangnya 300 Premis sebulan	1. Premis Makanan Zon Selayang : 131 2. Premis Makanan Zon Gombak : 70 3. Premis Makanan Zon Kepong : 61 4. Premis Makanan Zon Rawang : 66 JUMLAH PREMIS MAKANAN : 328 Pencapaian : 109.3%
9.	Memastikan Kelulusan Lesen Anjing Dikeluarkan Dalam Tempoh 24 Jam Setelah Permohonan Lengkap Diterima Di Jabatan.	Permohonan Diterima : 26 Permohonan Diproses : 26 Pencapaian : 100%

Disediakan :

**(AZURA BT ABU BAKAR)**

Pembantu Tadbir N22 (KUP),  
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

**(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)**

Timbalan Pengarah,  
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

**(NORHAYATI BINTI AHMAD)**

Pengarah,  
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS