

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN : JULAI 2023**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 3 hari bekerja ke unit yang terlibat.	Aduan Diterima : 252 Aduan Diedarkan : 252  <b>Pencapaian : 100%</b>
2.	Mengeluarkan notis kacauganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan Diterima : 15 Bilangan Notis : 15  <b>Pencapaian : 100%</b>
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 90%.	Prestasi Kutipan Sampah : <b>97.60%</b>
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : <b>82.71%</b>
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 19 Tuntutan diperakukan : 16  <b>Pencapaian : 84.2%</b>
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang / Gombak :96% II. Zon Kepong / Rawang :100%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 23 Aduan Disiasat : 23  <b>Pencapaian : 100%</b>
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	Pemeriksaan Premis Makanan i. Zon Selayang : 57 ii. Zon Gombak : 57 iii. Zon Kepong : 75 iv. ZonRawang : 32  JUMLAH PREMIS MAKANAN: 221  <b>Pencapaian : 73.66%</b>
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima : 9 Permohonan diproses : 9  <b>Pencapaian : 100%</b>

Disediakan :

t.t

**(AZURA BT ABU BAKAR)**

Pembantu Tadbir N22 (KUP),

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t

**(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)**

Timbalan Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t

**(NORHAYATI BINTI AHMAD)<sup>A.M.S.</sup>**

Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS