

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN
KESIHATAN**

BULAN : JUN 2022

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat Edaran Aduan Yang Diterima Melalui Sistem STARS Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Ke Unit Yang Terlibat.	Aduan Diterima : 332 Aduan Diedarkan : 332 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan Notis Kacau Ganggu Bagi Aduan Rumah Terbiar Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Daripada Tarikh Aduan Diterima.	Aduan Diterima : 9 Bilangan Notis : 9 Pencapaian : 100%
3.	Memastikan Prestasi Perkhidmatan Kutipan Sampah Mencapai 90%.	Prestasi Kutipan Sampah Domestik : 95.52% Prestasi Kutipan Sampah Pukul : 87.05%
4.	Memastikan Prestasi Perkhidmatan Pembersihan Awam Mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : 81.78%
5.	Menyemak Dan Memperakukan Tuntutan Bayaran Kontrak Kerja Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja Daripada Tarikh Tuntutan Diterima Di Jabatan.	Tuntutan Diterima : 29 Tuntutan Diperakukan : 29 Pencapaian : 100%
6.	Memastikan Prestasi Kontraktor Penyelenggaraan Longkang Besar (Moonsun Drain) Mencapai 90%.	Prestasi Penyelenggaraan Longkang Besar Zon Selayang / Gombak : 96% Prestasi Penyelenggaraan Longkang Besar Zon Kepong / Rawang : 84%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 31 Aduan Disiasat : 31 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan Pemantauan Kebersihan Premis Makanan Di Buat Sekurang-kurangnya 300 Premis sebulan	1. Premis Makanan Zon Selayang : 126 2. Premis Makanan Zon Gombak : 62 3. Premis Makanan Zon Kepong : 69 4. Premis Makanan Zon Rawang : 57 JUMLAH PREMIS MAKANAN : 314 Pencapaian : 104.6%
9.	Memastikan Kelulusan Lesen Anjing Dikeluarkan Dalam Tempoh 24 Jam Setelah Permohonan Lengkap Diterima Di Jabatan.	Permohonan Diterima : 20 Permohonan Diproses : 20 Pencapaian : 100%

Disediakan :

(AZURA BT ABU BAKAR)

Pembantu Tadbir N22 (KUP),

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)

Timbalan Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

(NORHAYATI BINTI AHMAD)

Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

