

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : MEI 2022**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat Edaran Aduan Yang Diterima Melalui Sistem STARS Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Ke Unit Yang Terlibat.	Aduan Diterima : 182 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan Notis Kacau Ganggu Bagi Aduan Rumah Terbiar Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Daripada Tarikh Aduan Diterima.	Aduan Diterima : 7 Bilangan Notis : 7 Pencapaian : 100%
3.	Memastikan Prestasi Perkhidmatan Kutipan Sampah Mencapai 90%.	Prestasi Kutipan Sampah Domestik : 98.8% Prestasi Kutipan Sampah Pukul : 95.2%
4.	Memastikan Prestasi Perkhidmatan Pembersihan Awam Mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : 79.39%
5.	Menyemak Dan Memperakukan Tuntutan Bayaran Kontrak Kerja Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja Daripada Tarikh Tuntutan Diterima Di Jabatan	Permohonan Yang Diterima : 31 Pencapaian : 61.3
6.	Memastikan Prestasi Kontraktor Penyelenggaraan Longkang Besar (Moonsun Drain) Mencapai 90%.	Prestasi Penyelenggaraan Longkang Besar Zon Selayang / Gombak : 96% Prestasi Penyelenggaraan Longkang Besar Zon Kepong / Rawang : 26%

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 46 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan Pemantauan Kebersihan Premis Makanan Di Buat Sekurang-kurangnya 300 Premis sebulan	1. Premis Makanan Zon Selayang : 75 2. Premis Makanan Zon Gombak : 65 3. Premis Makanan Zon Kepong : 44 4. Premis Makanan Zon Rawang : 46 JUMLAH PREMIS MAKANAN : 230 Pencapaian : 76.6%
9.	Memastikan Kelulusan Lesen Anjing Dikeluarkan Dalam Tempoh 24 Jam Setelah Permohonan Lengkap Diterima Di Jabatan.	Permohonan Yang Diterima : 25 Permohonan Yang Diproses (24 Jam) : 25 Pencapaian :100%

Disediakan :

(AZURA BT ABU BAKAR)

Pembantu Tadbir N22(KUP),
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Di semak :

(KHAIRIL ANWAR BIN CHE'MAY)

Timbalan Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Di sahkan :

(NORHAYATI BINTI AHMAD)

Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

