

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : PINDAAN PIAGAM**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat Edaran Aduan Yang Diterima Melalui Sistem STARS Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Ke Unit Yang Terlibat.	Aduan Diterima : 192 Pencapaian : 100 %
2.	Mengeluarkan Notis Kacau Ganggu Bagi Aduan Rumah Terbiar Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Daripada Tarikh Aduan Diterima.	Aduan Diterima : 11 Bilangan Notis : 10 Pencapaian : 91 %
3.	Memastikan Prestasi Perkhidmatan Kutipan Sampah Mencapai 90%.	Prestasi Kutipan Sampah Domestik : 97.7 % Prestasi Kutipan Sampah Pukul : 93.2 %
4.	Memastikan Prestasi Perkhidmatan Pembersihan Awam Mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : 79.17 %
5.	Menyemak Dan Memperakukan Tuntutan Bayaran Kontrak Kerja Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja Daripada Tarikh Tuntutan Diterima Di Jabatan	Permohonan Yang Diterima :29 Pencapaian : 86.2 %
6.	Memastikan Prestasi Kontraktor Penyelenggaraan Longkang Besar (Moonsun Drain) Mencapai 90%.	Prestasi Penyelenggaraan Longkang Besar Zon Selayang / Gombak : 100 % Prestasi Penyelenggaraan Longkang Besar Zon Kepong / Rawang : 100 %

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 24 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan Pemantauan Kebersihan Premis Makanan Di Buat Sekurang-kurangnya 300 Premis sebulan	1. Premis Makanan Zon Selayang : 80 2. Premis Makanan Zon Gombak : 76 3. Premis Makanan Zon Kepong : 38 4. Premis Makanan Zon Rawang : 50 JUMLAH PREMIS MAKANAN : 244 Pencapaian : 81.33%
9.	Memastikan Kelulusan Lesen Anjing Dikeluarkan Dalam Tempoh 24 Jam Setelah Permohonan Lengkap Diterima Di Jabatan.	Permohonan Yang Diterima :20 Permohonan Yang Diproses (24 Jam) : 20 Pencapaian : 100%

Disediakan :

(AZURA BT ABU BAKAR)

Pembantu Tadbir N22(KUP),
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Di semak :

(KHAIRIL ANWAR BIN CHE'MAY)

Timbalan Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Di sahkan :

(NORHAYATI BINTI AHMAD)

Pengarah,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

