

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : MAC 2022**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 13 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 13 PENCAPAIAN : 100%
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 25 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 17 PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 68%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 292 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 191 PENCAPAIAN : 65.4%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS : 8 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 8 PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 3 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN :3 PENCAPAIAN : - KUTIPAN SISA DOMESTIK – 98.3% (Gred A) - KUTIPAN SISA PUKAL - 95.4%(Gred A) - PEMBERSIHAN AWAM - 81.50% (Gred B)
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN : 27 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 0 PENCAPAIAN : 0%

Disediakan : Di semak :
KetuaBahagianPentadbiran JPSPK

Di sahkan :

PengarahJPSPK