

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN : FEBRUARI 2022**

| BIL. | PIAGAM PELANGGAN  | BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN   |
|------|---|---|
| 1.   | MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.                           | PERMOHONAN DITERIMA : 9<br>PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 9<br>PENCAPAIAN : 100%   |
| 2.   | MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN | BILANGAN KES DITERIMA : 17<br>BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 14<br>PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 82%   |
| 3.   | MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.   | ADUAN DITERIMA : 259<br>ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 75<br>PENCAPAIAN : 29%   |
| 4.   | MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.  | BILANGAN NOTIS : 7<br>BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 7<br>PENCAPAIAN : 100%  |
| 5.   | MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN   | BILANGAN LAPORAN :<br>BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN :<br>PENCAPAIAN :<br>- KUTIPAN SISA DOMESTIK - 99.2 % (Gred A)<br>- KUTIPAN SISA PUKAL - 96.8 %(Gred A)<br>- PEMBERSIHAN AWAM - 84.87% (Gred B) |
| 6.   | PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.  | BILANGAN BAYARAN : 18<br>BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 1<br><br>PENCAPAIAN : 5.56%  |

Disediakan : Di semak :  
KetuaBahagianPentadbiran JPSPK

Di sahkan :

PengarahJPSPK