

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : DISEMBER 2021**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 6 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 6 PENCAPAIAN : 100%
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA :16 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 15 PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 94%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 214 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 189 PENCAPAIAN : 88.3%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS :6 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 6 PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : PENCAPAIAN : - KUTIPAN SISA DOMESTIK – 99.3%(Gred A) - KUTIPAN SISA PUKAL - 96.4 %(Gred A) - PEMBERSIHAN AWAM - 85.73% (Gred B)
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN :35 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 30 PENCAPAIAN : 85.7%

Disediakan : Di semak :
KetuaBahagianPentadbiranJPSPK PengarahJPSPK

Di sahkan :