

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN : OKTOBER 2024**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 7 hari bekerja ke unit yang terlibat.	Aduan Diterima : 36 Aduan Diedarkan : 36  <b>Pencapaian : 100%</b>
2.	Mengeluarka notis kacau ganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan Diterima : 6 Bilangan Notis : 6  <b>Pencapaian : 100%</b>
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 80%.	Prestasi Kutipan Sampah : <b>88.17 %</b>
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 80%.	PrestasiPembersihanAwam : <b>86.46%</b>
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 26 Tuntutan diperakukan : 25  <b>Pencapaian : 96.15%</b>
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang – 50% (Tarikh lantikan pada 15 Mei 2024) II. ZonGombak lantikan } Dalam proses III. Zon Kepong } kontraktor IV. Zon Rawang

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 28 Aduan Disiasat : 28  <b>Pencapaian : 100%</b>
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	Pemeriksaan Premis Makanan  i. Zon Selayang : 83 ii. Zon Gombak : 61 iii. Zon Kepong : 17 iv. Zon Rawang : 42 JUMLAH PREMIS MAKANAN :203 <b>Pencapaian :68%</b>
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima : 9 Permohonan diproses : 9  <b>Pencapaian : 100%</b>

**Disediakan :**

t.t

**(AZURA BT ABU BAKAR)**

Pembantu Tadbir N22 (KUP),

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

**Disemak :**

t.t

**(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)**

Timbalan Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

**Disahkan :**

t.t

**(Ts. HAIRUDIN BIN DAUD)**

Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS