

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN**

BULAN : SEPTEMBER 2025

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah aduan diterima : 455 Jumlah maklumbalas aduan : 455 Pencapaian : 100%
2.	Kelulusan permohonan tong <i>roro</i> bagi program gotong-royong dalam tempoh 7 hari bekerja.	Permohonan diterima : 14 Permohonan diluluskan : 14 Pencapaian : 100%
3.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 16 Tuntutan diperakukan : 11 Pencapaian : 68.75%
4.	Ulasan kebuk/ rumah sampah bagi permohonan Kebenaran Merancang/ Pelan Bangunan/ Pelan Ubah Suai dalam tempoh 14 hari bekerja.	Permohonan diterima : 65 Ulasan dikeluarkan : 65 Pencapaian : 100%
5.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan kutipan sisa pepejal melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasi bulanan : 93.38% Pencapaian : 100%
6.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan pembersihan awam melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasi bulanan : 91.51% Pencapaian : 100%
7.	Kelulusan permohonan lesen anjing yang lengkap dikeluarkan dalam tempoh 24 jam.	Jumlah Permohonan : 7 Lesen diluluskan : 7 Pencapaian : 100%

8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan dibuat sekurang-kurangnya 250 premis sebulan	Jumlah premis diperiksa : 296 Pencapaian : 100%
----	--	--