

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN : SEPTEMBER 2024**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 7 hari bekerja ke unit yang terlibat.	AduanDiterima : 338 AduanDiedarkan : 338  <b>Pencapaian : 100%</b>
2.	Mengeluarkan notis kacau ganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	AduanDiterima : 16 Bilangan Notis : 16  <b>Pencapaian : 100%</b>
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 80%.	PrestasiKutipanSampah : <b>81.15%</b>
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 80%.	PrestasiPembersihanAwam : <b>87.29%</b>
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutanditerima : 23 Tuntutandiperakukan : 22  <b>Pencapaian : 95.7%</b>
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang – 50% (Tarikh lantikan pada 15 Mei 2024) II. Zon Gombak III. Zon Kepong IV. Zon Rawang } Dalam proses lantikan kontraktor

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 30 Aduan Disiasat : 90  <b>Pencapaian : 100%</b>
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	Pemeriksaan Premis Makanan i. Zon Selayang : 50 ii. Zon Gombak : 45 iii. Zon Kepong : 28 iv. Zon Rawang : 57 Jumlah Premis Makanan : 180 <b>Pencapaian : 60%</b>
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima : 10 Permohonan diproses : 10  Pencapaian : <b>100%</b>

**Disediakan :**

t.t

**(AZURA BT ABU BAKAR)**

Pembantu Tadbir N22 (KUP),

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

**Disemak :**

t.t

**(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)**

Timbalan Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

**Disahkan :**

t.t

**(Ts. HAIRUDIN BIN DAUD)**

Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS