

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN**

BULAN : JULAI 2025

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah aduan diterima : 526 Jumlah maklumbalas aduan : 526 Pencapaian : 100%
2.	Kelulusan permohonan tong <i>roro</i> bagi program gotong-royong dalam tempoh 7 hari bekerja.	Permohonan diterima : 22 Permohonan diluluskan : 20 Pencapaian : 90%
3.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 16 Tuntutan diperakukan : 13 Pencapaian : 81.25%
4.	Ulasan kebuk/ rumah sampah bagi permohonan Kebenaran Merancang/ Pelan Bangunan/ Pelan Ubah Suai dalam tempoh 14 hari bekerja.	Permohonan diterima : 82 Ulasan dikeluarkan : 69 Pencapaian : 84%
5.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan kutipan sisa pepejal melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasi bulanan : 82.54% Pencapaian : 100%
6.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan pembersihan awam melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasi bulanan : 90.19% Pencapaian : 100%
7.	Kelulusan permohonan lesen anjing yang lengkap dikeluarkan dalam tempoh 24 jam.	Jumlah Permohonan : 18 Lesen diluluskan : 18 Pencapaian : 100%

8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan dibuat sekurang-kurangnya 250 premis sebulan	Jumlah premis diperiksa : 162 Pencapaian : 64.80%
----	--	--