

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN : APRIL 2024**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Membuat edaran aduan yang diterima melalui Sistem STARS dalam tempoh 3 hari bekerja ke unit yang terlibat.	Aduan Diterima : 424 Aduan Diedarkan : 424 Pencapaian : 100%
2.	Mengeluarkan notis kacau ganggu bagi aduan rumah terbiar dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan Diterima : 27 Bilangan Notis : 27 Pencapaian : 100%
3.	Memastikan prestasi perkhidmatan kutipan sampah mencapai 90%.	Prestasi Kutipan Sampah : 88.54%
4.	Memastikan prestasi perkhidmatan pembersihan awam mencapai 90%.	Prestasi Pembersihan Awam : 86.80%
5.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutan diterima : 23 Tuntutan diperakukan : 20 Pencapaian : 87%
6.	Memastikan prestasi kontraktor penyelenggaraan longkang besar (moonsun drain) mencapai 90%.	Prestasi penyelenggaraan longkang besar I. Zon Selayang / Gombak : - II. Zon Kepong / Rawang : - - Kontraktor telah mengundurkan diri daripada kontrak penyelenggaraan longkang besar bermula 1 Mac 2024.

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
7.	Membuat siasatan di tapak berkaitan aduan alam sekitar dalam tempoh 7 hari bekerja.	Aduan Diterima : 26 Aduan Disiasat : 26 Pencapaian : 100%
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan di buat sekurang-kurangnya 300 premis sebulan.	Pemeriksaan Premis Makanan i. Zon Selayang : 75 ii. Zon Gombak : 78 iii. Zon Kepong : 55 iv. Zon Rawang : 62 JUMLAH PREMIS MAKANAN : 269 Pencapaian : 90%
9.	Memastikan kelulusan lesen anjing dikeluarkan dalam tempoh 24 jam setelah permohonan lengkap diterima di jabatan.	Permohonan diterima : 7 Permohonan diproses : 7 Pencapaian : 100%

Disediakan :

t.t

(AZURA BT ABU BAKAR)

Pembantu Tadbir N22 (KUP),

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disemak :

t.t

(KHAIRIL ANWAR BIN CHE' MAY)

Timbalan Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS

Disahkan :

t.t

(NORHAYATI BINTI AHMAD) A.M.S.

Pengarah,

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan, MPS