

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BULAN JUN 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 9 Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 16 Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none"> Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga. 	Bilangan diterima : 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 0 Peratusan : 0%