

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA**

**BULAN DISEMBER 2020**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 300 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>300</b> Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 85 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>85</b> Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 72 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>72</b> Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga.</li> </ul>	Bilangan diterima : 24 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>24</b> Peratusan : 100%