

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA**  
**BULAN DISEMBER 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 478 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 478 Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 147 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 147 Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 85 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 85 Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga.</li> </ul>	Bilangan diterima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 13 Peratusan : 100%