

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA**

**BULAN JUN 2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 632 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 632 Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 87 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 87 Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 107 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 107 Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga.</li> </ul>	Bilangan diterima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 7 Peratusan : 100%