

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BULAN JUN 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 402 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 402 Peratusan : 100 %
2	Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 241 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 241 Peratusan : 100 %
3	Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.	Bilangan diterima : 77 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 77 Peratusan : 100 %
4	Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga.	Bilangan diterima : 17 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 17 Peratusan : 100%