

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BULAN APRIL 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	Memastikan Surat Pemakluman Kemaskini Pindahmilik Cukai Taksiran melalui permohonan di kaunter Jabatan dikeluarkan serta merta selepas bayaran caj proses pindahmilik dijelaskan, manakala bagi permohonan yang diterima daripada saluran lain dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan diterima : 277 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 276 Peratusan : 99.63%
2	Permohonan pindaan maklumat Cukai Taksiran yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses tempoh serta merta.	Bilangan diterima : 128 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 128 Peratusan : 100 %
3	Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam tempoh serta merta.	Bilangan diterima : 100 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 100 Peratusan : 100 %

4	• Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas temuduga.	Bilangan diterima : Tiada Iklan Kekosongan Premis Bilangan dalam tempoh ditetapkan: Tiada Iklan Kekosongan Premis Peratusan : -
---	---	---