

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA**  
**BULAN JANUARI 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 276 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>276</b> Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 80 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>80</b> Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 88 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>88</b> Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga.</li> </ul>	Bilangan diterima : 22 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>22</b> Peratusan : 100%