

## PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN : PEMBANGUNAN MASYARAKAT**

**BULAN : APRIL 2025**

| <b>BIL</b> | <b>PIAGAM PELANGGAN</b>                                                                                                                                                                                 | <b>BILANGAN /<br/>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.         | Permohonan tuntutan perbelanjaan program kemasyarakatan akan disahkan dan dipanjangkan untuk tujuan pembayaran kepada kewangan dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> dari tarikh laporan lengkap diterima. | Bilangan Permohonan : 2<br><br>Bilangan Permohonan Yang Diproses Dalam Tempoh Ditetapkan : 2<br><br>Peratusan : 100% |