



## PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : **JULAI 2021**



BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	<b>Bilangan Kekosongan Jawatan</b> : 3 <b>Pelantikan</b> : 3 <b>Peratusan</b> : 100%
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	<b>Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga</b> : TIADA <b>Bilangan Perakuan Ke PBM</b> : - <b>Peratusan</b> : -
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	<b>Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat</b> : 2 <b>Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan</b> : 2 <b>Peratusan</b> : 100%
4.	Memastikan 50% pencapaian pegawai dan staf memenuhi bilangan hari berkursus 7 hari setahun.	<b>Bilangan Staf Yang Telah Capai</b> : 93 <b>Jumlah Staf Terkini</b> : 1078 <b>Peratusan</b> : 8.63%
5.	Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasarkan tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	<b>Jumlah Tuntutan Yang Diterima</b> : 10 <b>Jumlah (L/O) Diproses</b> : 9 <b>Peratusan</b> : 90%