



PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : NOVEMBER 2022



BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Kekosongan Jawatan: Tiada Pelantikan : Tiada Peratusan :-
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga: Tiada Bilangan Perakuan Ke PBM: Tiada Peratusan :-
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat: Tiada Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan: Tiada Peratusan :-
4.	Memastikan kakitangan menghadiri kursus tiga (3) hari setahun.	Bilangan Staf Yang Telah Capai : 1042 Jumlah Staf Terkini : 1078 Peratusan : 96.66%
5.	Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasarkan tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 11 Jumlah (L/O) Diproses : 10 Peratusan : 90.90%