



## PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : **APRIL 2021**



BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	<b>Bilangan Kekosongan Jawatan:4 Orang</b> <b>Pelantikan :4 Orang</b> <b>Peratusan :100%</b>
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	<b>Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga : TIADA</b> <b>Bilangan Perakuan Ke PBM:-</b> <b>Peratusan :-</b>
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	<b>Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat:TIADA</b> <b>Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan:-</b> <b>Peratusan :-</b>
4.	Memastikan 50% pencapaian pegawai dan staf memenuhi bilangan hari berkursus 7 hari setahun.	<b>Bilangan Staf Yang Telah Capai :33</b> <b>Jumlah Staf Terkini : 1052</b> <b>Peratusan : 3.13%</b>
5.	Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasarkan tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	<b>Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 23</b> <b>Jumlah (L/O) Diproses : 13</b> <b>Peratusan : 56.52%</b>