

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : JULAI 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja	Bilangan di terima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	Bilangan di terima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 100%
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	Bilangan di terima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 66%

TARIKH : 16 JUN 2021