

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : MEI 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja	Bilangan di terima : 34 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 31 Peratusan : 91%
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	Bilangan di terima : 36 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 35 Peratusan : 97%
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	Bilangan di terima : 10 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 10 Peratusan : 100%

TARIKH : 16 JUN 2021