

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : JUN 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja .	Bilangan di terima : 35 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 30 Peratusan : 85%
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	Bilangan di terima : 41 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40 Peratusan : 97%
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	Bilangan di terima : 48 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 48 Peratusan : 100%
4.	Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS dalam tempoh 2 hari bekerja dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 21 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 21 Peratusan : 100%

TARIKH : 13 Julai 2023