

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**BULAN : JANUARI 2023**

| <b>BIL</b> | <b>PIAGAM PELANGGAN</b>   | <b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>   |
|------------|---|---|
| 1.         | Memastikan <b>Aduan Perkakasan dan Perisian</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>3 hari bekerja</b> .   | Bilangan di terima : 34<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32<br>Peratusan : <b>94%</b>  |
| 2.         | Memastikan <b>Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM)</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> .   | Bilangan di terima : 73<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 72<br>Peratusan : <b>98%</b>  |
| 3.         | Memastikan <b>Aduan Sistem Aplikasi Sokongan</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .  | Bilangan di terima : 14<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14<br>Peratusan : <b>100%</b> |
| 4.         | <b>Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS</b> dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS. | Bilangan di terima : 18<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 18<br>Peratusan : <b>100%</b> |

TARIKH : 1 Februari 2023