

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**BULAN : MEI2024**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan <b>Aduan Perkakasan dan Perisian</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>3 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 42 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 42 Peratusan : <b>100%</b>
2.	Memastikan <b>Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM)</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 41 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41 Peratusan: <b>100%</b>
3.	Memastikan <b>Aduan Sistem Aplikasi Sokongan</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratusan : <b>88%</b>
4.	<b>Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS</b> dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 123 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 123 Peratusan : <b>100%</b>

TARIKH : 7 Jun 2024