

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
UNIT INTEGRITI
BAGI BULAN FEBRUARI 2025**

BIL	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUS PENCAPAIAN
1.	Memberi maklum balas aduan kepada pengadu dalam tempoh 7 hari bekerja selepas mendapat keputusan dan persetujuan.	Tiada Mesyuarat Bersidang Pada Bulan Februari Tahun 2025
2.	Membuat hebahan risalah/poster/buletin berkaitan pematuhan dan pendidikan bagi pengukuhan integriti serta tatakelakuan pada setiap bulan.	Hebahan risalah/poster/buletin adalah sebanyak 5 pada bulan Februari 2025.